



TERMOS DE USO

Miromar Capital

Este documento estabelece os Termos e Condições Gerais de Uso da plataforma Miromar Capital, definindo direitos, deveres, responsabilidades, limites de uso e regras aplicáveis a todos os usuários.

ÍNDICE

0. Riscos das Operações
1. Cadastro na Plataforma
2. KYC e Verificação de Identidade
3. Prazos de Depósitos e Saques
4. Assunção de Riscos
5. Operações em Períodos OTC
6. Detecção de Atividades Irregulares
7. Segurança da Conta
8. Encerramento por Desinteresse Comercial
9. Contestação Indevida e Fraude
10. Regras de Retirada
11. Bugs e Erros de Sistema
12. Logs, IP e Monitoramento
13. Alterações dos Termos
14. Prazo de Resposta do Suporte
15. Verificações Adicionais
18. Cláusula de Arbitragem
19. Limitação de Indenização
20. Exclusão de Danos Indiretos
21. Limite Máximo de Responsabilidade
22. Não é Oferta de Investimento
23. Não é Consultoria Financeira
24. Não é Promessa de Lucro
25. Não é Instituição Financeira
26. Cláusula Territorial

0. Riscos das Operações

O usuário concorda e entende que, ao utilizar a plataforma, seu capital está exposto a riscos elevados. As operações realizadas possuem alto risco de perdas parciais ou totais, não havendo qualquer garantia de resultados. O usuário reconhece que nenhuma perda é reembolsável ou passível de devolução, salvo disposição legal em contrário.

1. Cadastro na Plataforma

Ao se cadastrar e verificar sua conta por meio de e-mail, telefone/celular, documentos e selfies, o usuário declara, de livre e espontânea vontade, que fornece seus dados à plataforma, permitindo o tratamento dessas informações para fins operacionais, de segurança e conformidade. A plataforma compromete-se a utilizar os dados com sigilo e segurança, nos termos da legislação aplicável. A plataforma poderá, nos limites legais, suspender ou restringir contas quando necessário.

2. KYC e Verificação de Identidade

O usuário concorda que a retirada de fundos poderá depender da aprovação no processo de verificação de identidade (KYC), que pode incluir envio de documento de identidade, selfie, verificação de e-mail e telefone. Tal medida visa à segurança, prevenção à fraude e cumprimento de normas legais.

3. Prazos de Depósitos e Saques

O usuário concorda com os prazos de compensação de depósitos e saques. Depósitos podem ser instantâneos ou levar até 5 dias úteis em casos específicos. Saques podem levar até 3 dias úteis, podendo se estender a até 10 dias úteis conforme o método utilizado e verificações necessárias.

4. Assunção de Riscos

O usuário assume integralmente os riscos de suas operações, inclusive quando realizadas por terceiros com sua autorização. A plataforma não se responsabiliza por decisões do usuário ou por resultados obtidos.

5. Operações em Períodos OTC

O usuário reconhece que, em períodos OTC, as cotações podem diferir do mercado aberto e podem ser baseadas em modelos internos ou simulações. O usuário aceita os riscos inerentes a esses períodos.

6. Detecção de Atividades Irregulares

Caso a plataforma identifique indícios de uso de bots, manipulação, sistemas invasivos ou qualquer prática considerada irregular, poderá revisar, cancelar operações e adotar medidas cabíveis, inclusive bloqueio de conta, respeitando a legislação vigente.

7. Segurança da Conta

O usuário é responsável pela segurança de sua conta, incluindo senhas e dispositivos. A plataforma não se responsabiliza por acessos indevidos decorrentes de negligência do usuário.

8. Encerramento por Desinteresse Comercial

A plataforma poderá encerrar contas por razões comerciais legítimas, comunicando o usuário e providenciando a transferência de eventuais saldos conforme as regras aplicáveis.

9. Contestação Indevida e Fraude

O usuário reconhece que contestar valores de forma indevida junto a instituições financeiras pode caracterizar fraude, sujeitando-o às penalidades legais cabíveis.

10. Regras de Retirada

O usuário concorda que as retiradas devem seguir os procedimentos internos da plataforma e as normas de segurança e compliance.

11. Bugs e Erros de Sistema

O usuário reconhece que podem ocorrer falhas técnicas e compromete-se a contatar o suporte para resolução.

12. Logs, IP e Monitoramento

A plataforma poderá registrar logs, IP e ações realizadas, para fins de segurança, auditoria e conformidade legal.

13. Alterações dos Termos

A plataforma poderá alterar estes termos periodicamente, sendo responsabilidade do usuário consultá-los regularmente.

14. Prazo de Resposta do Suporte

O usuário concorda que o prazo de resposta pode ser de até 7 dias úteis, excluindo finais de semana e feriados.

15. Verificações Adicionais

A plataforma poderá solicitar verificações adicionais a qualquer momento, visando a segurança e conformidade regulatória.

18. Cláusula de Arbitragem

Qualquer controvérsia será resolvida preferencialmente por arbitragem, nos termos da legislação aplicável.

19. Limitação de Indenização

Em nenhuma hipótese a plataforma será responsável por valores superiores aos efetivamente pagos pelo usuário.

20. Exclusão de Danos Indiretos

A plataforma não se responsabiliza por danos indiretos, lucros cessantes ou perdas de oportunidade.

21. Limite Máximo de Responsabilidade

A responsabilidade da plataforma é limitada aos valores pagos pelo usuário.

22. Não é Oferta de Investimento

A plataforma não realiza oferta pública de investimentos.

23. Não é Consultoria Financeira

Nenhuma informação fornecida constitui aconselhamento financeiro.

24. Não é Promessa de Lucro

Não há qualquer promessa ou garantia de lucro.

25. Não é Instituição Financeira

A plataforma não é banco nem instituição financeira regulada.

26. Cláusula Territorial

Estes termos são regidos pelas leis aplicáveis no território definido pela plataforma.