



TERMOS DE USO

Miromar Capital

Este documento estabelece os Termos e Condições Gerais de Uso da plataforma Miromar Capital, definindo direitos, deveres, responsabilidades, limites de uso e regras aplicáveis a todos os usuários.

ÍNDICE

- 0. Riscos das Operações
- 1. Cadastro na Plataforma
- 2. KYC e Verificação de Identidade
- 3. Prazos de Depósitos e Saques
- 4. Assunção de Riscos
- 5. Operações em Períodos OTC
- 6. Detecção de Atividades Irregulares
- 7. Segurança da Conta
- 8. Encerramento por Desinteresse Comercial
- 9. Contestação Indevida e Fraude
- 10. Regras de Retirada
- 11. Bugs e Erros de Sistema
- 12. Logs, IP e Monitoramento
- 13. Alterações dos Termos
- 14. Prazo de Resposta do Suporte
- 15. Verificações Adicionais
- 18. Cláusula de Arbitragem
- 19. Limitação de Indenização
- 20. Exclusão de Danos Indiretos
- 21. Limite Máximo de Responsabilidade
- 22. Não é Oferta de Investimento
- 23. Não é Consultoria Financeira
- 24. Não é Promessa de Lucro
- 25. Não é Instituição Financeira
- 26. Cláusula Territorial

0. Riscos das Operações

O usuário concorda e entende que, ao utilizar a plataforma, seu capital está exposto a riscos elevados. As operações realizadas possuem alto risco de perdas parciais ou totais, não havendo qualquer garantia de resultados. O usuário reconhece que nenhuma perda é reembolsável ou passível de devolução, salvo disposição legal em contrário.

1. Cadastro na Plataforma

Ao se cadastrar e verificar sua conta por meio de e-mail, telefone/celular, documentos e selfies, o usuário declara, de livre e espontânea vontade, que fornece seus dados à plataforma, permitindo o tratamento dessas informações para fins operacionais, de segurança e conformidade. A plataforma compromete-se a utilizar os dados com sigilo e segurança, nos termos da legislação aplicável. A plataforma poderá, nos limites legais, suspender ou restringir contas quando necessário.

2. KYC e Verificação de Identidade

O usuário concorda que a retirada de fundos poderá depender da aprovação no processo de verificação de identidade (KYC), que pode incluir envio de documento de identidade, selfie, verificação de e-mail e telefone. Tal medida visa à segurança, prevenção à fraude e cumprimento de normas legais.

3. Prazos de Depósitos e Saques

O usuário concorda com os prazos de compensação de depósitos e saques. Depósitos podem ser instantâneos ou levar até 5 dias úteis em casos específicos. Saques podem levar até 3 dias úteis, podendo se estender a até 10 dias úteis conforme o método utilizado e verificações necessárias.

4. Assunção de Riscos

O usuário assume integralmente os riscos de suas operações, inclusive quando realizadas por terceiros com sua autorização. A plataforma não se responsabiliza por decisões do usuário ou por resultados obtidos.

5. Operações em Períodos OTC

O usuário reconhece que, em períodos OTC, as cotações podem diferir do mercado aberto e podem ser baseadas em modelos internos ou simulações. O usuário aceita os riscos inerentes a esses períodos.

6. Detecção de Atividades Irregulares

Caso a plataforma identifique indícios de uso de bots, manipulação, sistemas invasivos ou qualquer prática considerada irregular, poderá revisar, cancelar operações e adotar medidas cabíveis, inclusive bloqueio de conta, respeitando a legislação vigente.

7. Segurança da Conta

O usuário é responsável pela segurança de sua conta, incluindo senhas e dispositivos. A plataforma não se responsabiliza por acessos indevidos decorrentes de negligência do usuário.

8. Encerramento por Desinteresse Comercial

A plataforma poderá encerrar contas por razões comerciais legítimas, comunicando o usuário e providenciando a transferência de eventuais saldos conforme as regras aplicáveis.

9. Contestação Indevida e Fraude

O usuário reconhece que contestar valores de forma indevida junto a instituições financeiras pode caracterizar fraude, sujeitando-o às penalidades legais cabíveis.

10. Regras de Retirada

O usuário concorda que as retiradas devem seguir os procedimentos internos da plataforma e as normas de segurança e compliance.

11. Bugs e Erros de Sistema

O usuário reconhece que podem ocorrer falhas técnicas e compromete-se a contatar o suporte para resolução.

12. Logs, IP e Monitoramento

A plataforma poderá registrar logs, IP e ações realizadas, para fins de segurança, auditoria e conformidade legal.

13. Alterações dos Termos

A plataforma poderá alterar estes termos periodicamente, sendo responsabilidade do usuário consultá-los regularmente.

14. Prazo de Resposta do Suporte

O usuário concorda que o prazo de resposta pode ser de até 7 dias úteis, excluindo finais de semana e feriados.

15. Verificações Adicionais

A plataforma poderá solicitar verificações adicionais a qualquer momento, visando a segurança e conformidade regulatória.

18. Cláusula de Arbitragem

Qualquer controvérsia será resolvida preferencialmente por arbitragem, nos termos da legislação aplicável.

19. Limitação de Indenização

Em nenhuma hipótese a plataforma será responsável por valores superiores aos efetivamente pagos pelo usuário.

20. Exclusão de Danos Indiretos

A plataforma não se responsabiliza por danos indiretos, lucros cessantes ou perdas de oportunidade.

21. Limite Máximo de Responsabilidade

A responsabilidade da plataforma é limitada aos valores pagos pelo usuário.

22. Não é Oferta de Investimento

A plataforma não realiza oferta pública de investimentos.

23. Não é Consultoria Financeira

Nenhuma informação fornecida constitui aconselhamento financeiro.

24. Não é Promessa de Lucro

Não há qualquer promessa ou garantia de lucro.

25. Não é Instituição Financeira

A plataforma não é banco nem instituição financeira regulada.

26. Cláusula Territorial

Estes termos são regidos pelas leis aplicáveis no território definido pela plataforma.